

INFORMATIVA

Privacy e cookie policy

KonnnectAlps S.r.l. · AlpStore

TITOLARE

KonnnectAlps S.r.l.

SITI

konnnectalps.it · alpstore.it

AGGIORNAMENTO

25/10/2026

00 PREMESSA

Questa informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs. 196/2003 ("Codice privacy"). Riguarda chi visita i nostri siti, i clienti e le persone che lavorano per loro (referenti, dipendenti, utenti delle aree riservate), i partner e i fornitori, e chi usa il nostro assistente vocale.

01 TITOLARE DEL TRATTAMENTO

KonnnectAlps S.r.l., Via Praga 5, 38121 Trento (TN), P.IVA 02805640220.

Contatto per la privacy: privacy@konnnectalps.it.

Il Titolare non ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), non essendo obbligato a farlo.

02 QUALI DATI TRATTIAMO

CATEGORIA	ESEMPI
Dati di contatto e anagrafici	nome, cognome, ruolo, azienda, e-mail, telefono, indirizzo
Dati fiscali e amministrativi	codice fiscale, partita IVA, PEC, codice SDI, coordinate bancarie, fatture e pagamenti
Dati di identificazione	documento d'identità del legale rappresentante, richiesto per legge per attivare SIM e servizi di comunicazione (art. 98-undecies D.Lgs. 259/2003)
Dati tecnici dei servizi	indirizzi IP, configurazioni di rete e apparati, stato delle linee, consumi delle SIM, abbinamento SIM-dispositivo-sede, ticket di assistenza
Dati delle aree riservate	e-mail di accesso, password cifrata, verifica in due passaggi, registro degli accessi e delle operazioni
Dati dei servizi di sicurezza CyberAlps	domini e IP controllati, indirizzi e-mail aziendali verificati nei furti di dati noti, risultati dei controlli, esiti delle simulazioni di phishing e dei corsi
Dati dell'assistente vocale	numero di telefono, nome o nickname, contenuto, sintesi o trascrizione della conversazione
Dati di navigazione	pagine visitate, browser, dispositivo, IP; cookie solo come indicato nella Cookie Policy

Non trattiamo dati di carte di pagamento: gli eventuali pagamenti con carta passano direttamente dai circuiti di pagamento.

03 FINALITÀ E BASI GIURIDICHE

FINALITÀ	BASE GIURIDICA
Preventivi, contratti, attivazione ed erogazione dei servizi, assistenza	esecuzione del contratto o di misure precontrattuali (art. 6.1.b)
Comunicazione dei dati agli operatori di telecomunicazione necessari per i servizi	esecuzione del contratto (art. 6.1.b)
Identificazione dei titolari di SIM, fatturazione, obblighi fiscali, richieste delle autorità	obbligo di legge (art. 6.1.c)
Gestione delle aree riservate, sicurezza delle reti e dei sistemi, prevenzione di frodi e abusi	legittimo interesse (art. 6.1.f) e contratto
Monitoraggio degli apparati e delle linee del cliente	esecuzione del contratto
Controlli di sicurezza CyberAlps, simulazioni di phishing e corsi	contratto con il cliente; per questi servizi agiamo come responsabile del trattamento per conto del cliente (par. 5)
E-mail su prodotti e servizi analoghi a quelli già acquistati	legittimo interesse (art. 130, c. 4 Codice privacy); ci si può opporre in ogni momento
Altre comunicazioni commerciali, nostre o di terzi	consenso (art. 6.1.a), revocabile in ogni momento
Statistiche di visita del sito	consenso, tramite il banner dei cookie
Assistente vocale	consenso dato avviando la chiamata, e legittimo interesse a migliorare il servizio
Difesa dei diritti in sede giudiziaria	legittimo interesse

Senza i dati necessari al contratto o richiesti dalla legge non possiamo attivare o mantenere il servizio.

04 COME TRATTIAMO I DATI

Con strumenti informatici e, quando serve, cartacei, da parte di persone autorizzate e tenute alla riservatezza. Le misure comprendono: accesso alle aree riservate con verifica in due passaggi, cifratura delle comunicazioni, registro delle operazioni, backup cifrati, server nell'Unione europea, accesso ai dati limitato a chi ne ha bisogno.

05 SERVIZI PER CONTO DEL CLIENTE

Per i servizi gestiti (sicurezza CyberAlps, monitoraggio, SIM e connettività gestite) trattiamo dati di cui il **cliente è titolare**, ad esempio gli indirizzi e-mail dei suoi dipendenti. In questi casi agiamo come **responsabile del trattamento** (art. 28 GDPR) sulla base di un accordo firmato con il cliente, che indica dati, finalità, misure di sicurezza e sub-responsabili.

06 INTELLIGENZA ARTIFICIALE

// Usiamo strumenti di intelligenza artificiale per preparare risposte, documenti e analisi tecniche: il nostro assistente interno **Jarvis**, che gira su un computer aziendale, i modelli **Claude** di Anthropic e **Qwen** di Alibaba Cloud, ai quali Jarvis si appoggia per le elaborazioni, e **ChatGPT** e **Codex** di OpenAI, usati dal nostro personale per testi e sviluppo del software. Con tutti questi strumenti valgono le stesse regole: prima di inviare dati sostituiamo e-mail, telefoni, indirizzi IP e MAC, partite IVA, codici fiscali e IBAN con segnaposto; password, chiavi e credenziali non vengono mai inviate. I dati riservati dei clienti non vanno mai a Qwen. Ogni risultato è verificato da una persona prima di essere usato verso i clienti.

// L'assistente vocale sul sito è un sistema di intelligenza artificiale: chi lo usa parla con una macchina, non con una persona. Si appoggia alla piattaforma NLPearl (nlpearl.ai).

// In linea con l'art. 50 del Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act), segnaliamo che parte dei testi e delle immagini dei nostri siti è prodotta con il supporto dell'intelligenza artificiale e rivista dal nostro personale.

07 A CHI COMUNICHIAMO I DATI

- // **Operatori di telecomunicazione** (rete fissa, accesso a internet, rete mobile), che agiscono come titolari autonomi per i propri obblighi.
- // **Fornitori che agiscono come nostri responsabili del trattamento**, tra cui: gestionale e area clienti (ISP Billing), server e backup (Hetzner Online GmbH), posta elettronica e documenti (Microsoft), fatturazione elettronica, banca e servizi di pagamento, siti web (Vercel, Sanity), statistiche (Google, solo con consenso), monitoraggio degli apparati (OptiWize), filtro DNS (FlashStart), assistente vocale (NLPearl), modelli di IA con dati pseudonimizzati (Anthropic PBC per Claude; Alibaba Cloud per Qwen; OpenAI per ChatGPT e Codex) e sintesi vocale (ElevenLabs), vedi par. 6.
- // **Consulenti** (commercialista, legali) tenuti alla riservatezza.
- // **Autorità** quando la legge lo impone.

I dati non sono diffusi. L'elenco aggiornato dei responsabili si può chiedere a privacy@konnectalps.it.

08 TRASFERIMENTI FUORI DALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

Alcuni fornitori possono trattare dati fuori dallo SEE: ad esempio servizi web e statistiche, Anthropic e OpenAI (Stati Uniti) e Alibaba Cloud (data center di Francoforte e, solo come riserva, di Singapore). In questi casi il trasferimento avviene verso Paesi con decisione di adeguatezza della Commissione europea (compreso il EU-U.S. Data Privacy Framework per le società aderenti) oppure con le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione. Informazioni sulle garanzie: privacy@konnectalps.it.

09 PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI

DATI	CONSERVAZIONE
Contratti, fatture, documenti contabili	durata del rapporto più 10 anni
Dati di identificazione per le SIM	durata del servizio più i termini di legge
Dati di traffico	conservati dagli operatori nei termini dell'art. 132 Codice privacy
Registro degli accessi alle aree riservate	12 mesi
Report e risultati CyberAlps	durata del servizio, poi cancellati entro 90 giorni
Dati delle simulazioni di phishing	durata del servizio
Conversazioni dell'assistente vocale	fino a 12 mesi
Contatti commerciali con consenso	fino alla revoca
Statistiche di navigazione	come indicato nella Cookie Policy

Poi i dati vengono cancellati o resi anonimi. In caso di contenzioso li conserviamo per la sua durata.



10 I TUOI DIRITTI

Puoi chiedere in ogni momento di:

- // accedere ai tuoi dati e riceverne copia;
- // correggerli o completarli;
- // cancellarli, quando non servono più o il trattamento non è lecito;
- // limitarne il trattamento;
- // riceverli in formato strutturato e trasferirli a un altro titolare (portabilità);
- // opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse e al marketing;
- // revocare il consenso, senza effetti sui trattamenti già fatti.

Scrivi a **privacy@konnectalps.it** o a KonnectAlps S.r.l., Via Praga 5, 38121 Trento. Rispondiamo entro 30 giorni. Puoi anche presentare reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali** (garanteprivacy.it).

Se i dati riguardano un servizio che svolgiamo per conto del tuo datore di lavoro o di un'altra azienda (par. 5), inoltriamo la richiesta all'azienda titolare.

11 MODIFICHE

Possiamo aggiornare questa informativa: la versione in vigore è sempre su questa pagina, con la data di aggiornamento. Per le modifiche importanti avvisiamo i clienti per e-mail.

12 COOKIE POLICY

Ultimo aggiornamento: 25/10/2026

I nostri siti usano:

NOME	TIPO	FORNITORE	SCOPO	DURATA	CONSENSO
konnect-cookie-consent	tecnico (memoria locale del browser)	KonnectAlps	ricorda le tue scelte sui cookie	fino alla cancellazione	non serve
_ga, _ga_<ID>	statistico	Google Ireland Ltd (Google Analytics 4)	statistiche aggregate sulle visite	fino a 2 anni	sì

// I cookie statistici si attivano **solo dopo il consenso** nel banner. Puoi cambiare idea in ogni momento dal link **"Preferenze cookie"** in fondo a ogni pagina.

// Oggi non usiamo cookie di profilazione o di marketing. Se li introdurremo, lo indicheremo qui e chiederemo il consenso.

// Le aree riservate (sec, console, partner) usano solo cookie tecnici di sessione e di sicurezza, necessari per l'accesso.

// Puoi anche bloccare o cancellare i cookie dalle impostazioni del browser.

Titolare: KonnectAlps S.r.l., Via Praga 5, 38121 Trento (TN) · privacy@konnectalps.it. Per il resto vale l'Informativa privacy.

**KonnectAlps>_**PRIVACY · PRIVACY@KONNECTALPS.IT\$ privacy@konnectalps.it # richieste privacy
\$ garanteprivacy.it # autorità di controllo